

COMUNE DI VILLANOVA D'ARDENGHI

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Visto l'articolo 7, comma 1, del D.Lgs 150/2009 così come modificato dal D.Lgs 74/2017 in tema "Sistema di misurazione e valutazione delle performance" a norma del quale le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale e, a tal fine, adottano ed aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance;

Visto il nuovo Sistema di misurazione e valutazione delle performance;

Considerato che questo ente rientra fra i Comuni italiani di ridotte dimensioni che sono tenuti all'introduzione del sistema di misurazione e valutazione delle performance adattando le indicazioni legislative alla propria realtà semplificando la metodologia e la procedura prevista per l'erogazione del premio di Performance ai Responsabili e ai dipendenti non titolari di Posizione Organizzativa;

Esaminata la documentazione trasmessa e verificate in particolare:

✓ rispetto alla misurazione e valutazione della performance organizzativa: la declinazione della dimensione temporale, la descrizione delle fasi del ciclo di valutazione e dei ruoli attribuiti ai soggetti coinvolti, la previsione di un adeguamento del sistema per consentire ai cittadini e agli utenti dei servizi di partecipare alla valutazione della performance dell'Ente, l'introduzione della valutazione negativa che rileva ai fini dell'accertamento della responsabilità dirigenziale e ai fini dell'irrogazione del licenziamento disciplinare ai sensi dell'articolo 55-quater, comma 1, lettera f-quinquies), del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, la previsione della Relazione annuale delle Performance;

✓ rispetto alla valutazione della performance individuale: la metodologia di valutazione, le procedure di conciliazione a garanzia dei valutati;

Tutto ciò premesso e considerato

esprime parere favorevole

in merito all'aggiornamento al Sistema di misurazione e valutazione della performance per l'anno 2018, con le seguenti raccomandazioni:

al fine del coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali per la valutazione delle attività e dei servizi usufruiti attivare quando possibile un sito sul proprio portale con l'indirizzo e-mail del Presidente del NdV/Segretario Comunale a cui inviare le segnalazioni sul proprio livello di soddisfazione o le critiche per i servizi erogati. Sul sito dovrà essere attivato un *format* di segnalazione che presenti i seguenti elementi: le generalità di chi fa la segnalazione, l'oggetto della segnalazione, la struttura organizzativa interessata, il periodo di riferimento e la descrizione sintetica dell'eventuale episodio di contatto con la amministrazione.

Auspicabile anche l'utilizzo di emoticons/mettiamoci la faccia, di calcolo dei tempi medi di erogazione nonché la predisposizione di appositi questionari di "customer satisfaction" per misurare la soddisfazione dei servizi.

Sede comunale, lì 18.03.2019

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Dott.ssa Pizzocchero Maria Luisa